

Sopemea s'engage à conserver sa place de **1^{er} laboratoire d'essai Européen** en se donnant comme priorité la **satisfaction de ses clients**, qui représente à la fois un atout et surtout un enjeu majeur à son développement, dans le **respect des normes internationales**.

Sopemea propose à ses clients une expertise en amont et en aval des essais, une ingénierie d'essais, des essais, la maintenance de moyens d'essais et la formation aux essais.

Ce cœur de métier réclame des garanties de compétence et de sécurité impliquant la recherche permanente d'une qualité de haut niveau. C'est pourquoi, Sopemea s'engage à entretenir une démarche **d'amélioration continue** au travers de son système de management de la qualité.

Sa politique qualité est tournée autour de 4 axes majeurs :

- **L'écoute de ses clients** : un nouveau service expertise a été créé et évoluera en fonction des besoins des clients,
- **La connaissance du marché** : Sopemea reste à l'écoute des nouveaux projets pouvant bénéficier de cette expertise,
- **La compétence** : de part son savoir-faire acquis en 60ans d'expérience, Sopemea encourage la formation de son personnel et contribue à la pérennité de ses connaissances,
- **Les infrastructures** : la société possède et maintient un parc de moyens d'essai permettant de proposer à ses clients une grande diversité d'essais,
- **Le système qualité** : Sopemea souhaite étendre sa portée d'accréditation à d'autres compétences, notamment dans le domaine de la CEM et de la maintenance, toujours dans une démarche d'amélioration continue

Les objectifs qualité doivent être en cohérence avec cette politique. La Direction mettra à disposition les ressources nécessaires à l'application de cette politique et demande à chaque acteur de l'entreprise de s'impliquer dans sa mise en œuvre, en respectant toutes les exigences du système qualité, afin de satisfaire les clients avec professionnalisme et compétitivité.

La Direction a désigné un Directeur Qualité comme son représentant, chargé d'assurer la diffusion de la culture qualité et de promouvoir l'amélioration continue de la qualité au sein de tous les secteurs de l'entreprise. Pour cela, il est doté des moyens et du pouvoir nécessaires afin que soient identifiées toutes les non-conformités liées à la qualité et engagées les actions propres à les résoudre de manière efficace et durable.

Le système qualité s'appuie sur une organisation précisant les missions, rôles et responsabilités de chacun. Il repose par ailleurs sur les compétences, l'expertise et l'intégrité des personnes qui agissent à tous les niveaux de l'organisation. Il est constitué d'un ensemble de procédures, méthodes et consignes établies en conformité avec les exigences des normes générales et des réglementations que SOPEMEA s'engage à satisfaire. Dans le cadre d'une amélioration continue, des données de surveillance et de mesure de l'efficacité de son management de la qualité ainsi que des actions correctives et préventives sont mises en place afin de maîtriser et prévenir les non-conformités.

Fait à Vélizy, le 30/09/2009
Stéphane TORREZ
Président