

DECLARATION DU PRESIDENT

L'accroissement de la **satisfaction de nos clients** constitue à la fois un atout et surtout un enjeu majeur au développement de notre entreprise.

Sopemea propose de l'ingénierie d'essais, des essais, de la maintenance de moyens d'essais, de la formation des personnels de laboratoires et ce, dans le respect des normes internationales.

Son métier réclame des garanties de compétences et de sécurité très importantes.
L'obtention de ces garanties implique la recherche constante de la qualité au plus haut niveau.

Un **système de management de la qualité** est mis en place, et son efficacité est améliorée de façon continue.

La **politique qualité** SOPEMEA vise, par l'amélioration continue de nos processus, à garantir la qualité de nos prestations dans tous les domaines d'activités de notre responsabilité, conformément à des méthodes stipulées, aux exigences de nos clients et dans le respect des normes internationales.

Je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de respecter **les dispositions mises en place dans le Manuel Qualité et atteindre les objectifs et orientations** de Sopemea, en mettant à disposition les **ressources nécessaires** et en impliquant l'ensemble de la société pour satisfaire les exigences clients et réglementaires.

Je demande que chaque acteur de l'entreprise s'implique dans la mise en œuvre de cette politique et dans le respect de toutes les exigences du système qualité, dans le but de satisfaire nos clients avec professionnalisme et compétitivité.

Notre système qualité mis en place s'appuie notamment sur une organisation précisant les missions, rôles et responsabilités de chacun. Il repose par ailleurs sur les compétences, l'expertise et l'intégrité des personnes qui agissent à tous les niveaux de notre organisation.

Il est constitué d'un ensemble de procédures, méthodes et consignes établies en conformité avec les exigences des normes générales et avec celles des réglementations que SOPEMEA s'engage à satisfaire.

Des données de **surveillance et mesure** de l'efficacité de son management de la qualité sont mises en place dans le but d'une **amélioration continue, ainsi que des actions correctives et préventives** afin de maîtriser et prévenir les non-conformités.

Dans cette tâche, je désigne le **directeur qualité**, comme représentant de la direction, il est chargé d'assurer la diffusion de la culture qualité et de promouvoir l'amélioration continue de la qualité au sein de tous les secteurs de l'entreprise. Pour cela, il est doté des moyens et du pouvoir nécessaires afin que soient identifiées toutes les non conformités liées à la qualité et engagées les actions propres à les résoudre de manière efficace et durable.

Stéphane TORREZ
Président SOPEMEA
Fait à Vélizy, le 29/11/05